

№ _____ от 23.07.2012

Руководителю компании

Информационное письмо

Уважаемые партнеры!

ООО «ФАВОРИТ-МФ» доводит до Вашего сведения, что при продаже хромированной трубы с доставкой до получателя посредством транспортной компании, мы столкнулись со следующей ситуацией.

Транспортные компании недобросовестно относятся к своим обязанностям по сохранности груза, а именно допускают попадание влаги на трубу, оставляя на открытой площадке уже принятый от нашего экспедитора груз, в результате чего наши клиенты получают трубу со следами ржавчины.

Обвинения клиентов в том, что им была отправлена некачественная ржавая труба – НЕОБОСНОВАНЫ.

Во избежании конфликтных ситуаций разъясняем: ООО «ФАВОРИТ-МФ» НЕ ПРОДАЕТ РЖАВУЮ ТРУБУ.

Хромированная труба поставляется с Китая в герметичных морских контейнерах, каждый контейнер перед загрузкой в Китае проходит проверку специальным оборудованием, что исключает попадание влаги в момент движения груза до нашего склада. На нашем складе трубы хранятся в сухом крытом месте. Труба загружается в контейнер и разгружается на наш склад только вручную по одной пачке. У нас нет помятой, поцарапанной и ржавой трубы.

Клиенты, которые забирают хромированную трубу самовывозом с нашего склада, проблем с ржавой трубой не имеют и ни разу не обращались к нам с подобными претензиями.

Наши экспедиторы доставляют товар до транспортной компании транспортом, принадлежащим нашей компании и только машинами с будками, что исключает попадание влаги на товар. При сдаче груза в ТК экспедитор требует разгрузку и хранение груза под навесом. Но, мы не можем контролировать дальнейшие действия сотрудников транспортной компании после отъезда нашего экспедитора.

Ссылаясь на нехватку места, сотрудники ТК могут самовольно перенести груз на открытую площадку, освобождая место для другого товара. В этом случае при выпадении осадков, на которые мы тоже не можем повлиять, труба доедет до места назначения со следами ржавчины.

В случае, когда груз с трубой благополучно доехал до регионального пункта ТК сухим, а далее после разгрузки был оставлен на открытой площадке до приезда получателя (Вашего водителя) и попал под дождь, то вы получите мокрую трубу, которая заржавеет на Вашем складе.

Обращаем Ваше внимание: намоченная труба ржавеет в течении 3-5 дней.

В связи с этим начиная с 20.07.2012г. каждая отгрузка товара будет сфотографирована на нашем складе перед отгрузкой в ТК. Фотографии будут отправлены на ваш e-mail для контроля качества доставки вашего груза выбранной вами транспортной компании.

Вы можете избежать проблем с недобросовестным и халатным отношением транспортных компаний с вашим грузом, если :

1. Самостоятельно забираете товар с нашего склада своим автотранспортом.
2. Заказываете машину из вашей транспортной компании с экспедитором, который при получении товара с нашего склада произведет визуальный осмотр качества и количества мест и далее проконтролирует погрузку трубы для дальнейшего транспортирования посредством ТК .
3. Вы можете заранее согласовать условия и особенности бережной транспортировки вашего груза с транспортной компанией.

По нашим сведениям: Деловые Линии, ПЭК, Байкал Сервис - это три компании которые в большинстве отправок через них, портят груз с трубой.

По нашему мнению наиболее надежной транспортной компанией является АВТОТРЕЙДИНГ. В это ТК груз разгружается под навесом и укладывается в специальный короб-паллет, затем оборачивается стрейч - пленкой.

Клиенты, которые используют ЖД доставку, имеют меньшую вероятность получить ржавую трубу, так как труба разгружается непосредственно нашей машиной в ЖД вагон, но, бывают случаи, когда груз разгружают на временное хранение на склад в связи отсутствия вагона в нужном направлении. Далее, мы опять не можем контролировать судьбу этой трубы.

"Фаворит-МФ" не несет ответственность за поврежденный или испорченный товар с момента передачи товара на терминал транспортной компании, ответственность переходит на транспортную компанию.

Будьте внимательны при выборе транспортной компании, от этого зависит ваш бизнес.

Мы готовы обменять товар или вернуть деньги, если обнаружился **заводской брак** (плохое покрытие хрома, пятна). Следы ржавчины не относятся к браку – это показатель неправильной доставки, либо неправильного хранения трубы.

Важно! Это письмо предназначено руководителю организации, либо лицу ответственному за закупки.

Генеральный директор
ООО «Фаворит-МФ»

_____ Жилин А.К.